



## Reporte de Satisfacción del Cliente

Fecha: 2011-04-20

ASPECTO EVALUADO	Calificación Promedio de Clientes Encuestados		Objetivo
	Sondeo Inmediato anterior	Sondeo Actual	
Competencia del personal	9.3	9.0	9.30
Percepción del servicio	9.3	9.1	9.15
Actitud del personal	9.5	9.2	9.20
Confiabilidad del servicio	-	-	-
Disponibilidad del servicio	9.2	8.8	9.10
Cumplimiento de las expectativas del cliente	9.5	9.3	9.10